



TUVACOL S.A.
TUBERÍAS Y VÁLVULAS
DE COLOMBIA

CIRCULAR

PARA: CLIENTES TUVACOL S.A.

ASUNTO: Aplicación de la Ley 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario No.1377 de 2013.

FECHA: Julio 26 de 2013

A lo largo de su trayectoria comercial TUVACOL S.A., ha conservado algunos de sus datos personales, con ocasión de las relaciones comerciales y contractuales desarrolladas en el giro ordinario de sus negocios, lo que nos ha permitido mantenernos en contacto, en aras de dar a conocer nuestros productos y ofrecerles un mejor servicio. Dada la nueva legislación sobre la protección de datos personales, deseamos obtener su autorización para continuar con el tratamiento de dicha información, para las siguientes finalidades:

- Realizar, a través de cualquier medio en forma directa o través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo, soporte técnico, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, comportamiento, habito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social.
- Generar una comunicación óptima en relación con nuestros servicios, productos, promociones, facturación y demás actividades.
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios, y realizar estudios sobre preferencias, intereses de compra, prueba de producto, concepto evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestros servicios y productos.
- Prestar la debida asistencia técnica o soporte de nuestros productos y servicios.
- Realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los contratos celebrados con TUVACOL S.A.
- Cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de TUVACOL S.A.
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades
- Facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

TUVACOL S.A.
TUBERÍAS Y VÁLVULAS
DE COLOMBIA



TUVACOL S.A.
TUBERÍAS Y VÁLVULAS
DE COLOMBIA

Actualmente, TUVACOL S.A., es el responsable del tratamiento de su información, y en su condición de responsable del tratamiento de los datos personales aplica las políticas de tratamiento de la información contenidas en el CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO.

Los derechos que le asisten como titular de la información son: conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas de datos personales; revocar la autorización otorgada y consultar de forma gratuita los datos personales previamente autorizados. Para ejercer esos derechos, puede contactarnos a través del correo electrónico habeasdata@tuvacol.com o radicando su petición en nuestra sede principal ubicada en la Carrera 56 No.3B-28 Albornoz, de la ciudad de Cartagena.

En la medida en que sus datos personales son utilizados, para las finalidades arriba referidas, en caso de no recibir solicitud expresa de supresión de los mismos, durante los siguientes treinta (30) días hábiles, se considerará que usted autoriza continuar con el referido tratamiento de datos. Recuerde que en cualquier momento, usted podrá solicitar la supresión de sus datos personales a través de las vías de comunicación citadas.

Cordialmente,

CARLOS FERNANDO YACAMAN GIACOMAN
PRESIDENTE



TUVACOL S.A.
TUBERÍAS Y VÁLVULAS
DE COLOMBIA